



## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont vocation à régir de manière exclusive l'ensemble des relations entre Le Samovar et ses participants (tels que définis ci-après).

Les présentes CGV s'appliquent aux inscriptions à tout cours ou atelier (tels que définis ci-après), nommés prestations dans le présent document, proposées sur le site [Le Samovar.net](http://LeSamovar.net).

Si des conditions spécifiques s'appliquent aux Prestations, elles seront précisées sur la page correspondante du site.

### ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGV

Le fait de procéder à une inscription implique connaissance et acceptation pleine et entière du participant aux présentes CGV. A ce titre, vous renoncez à vous prévaloir de tout document contradictoire.

Le Samovar se réserve la possibilité de modifier à tout moment tout ou partie de ses CGV.

Vous êtes donc invité à prendre régulièrement connaissance des CGV qui sont de manières permanentes accessibles sur le site [lesamovar.net](http://lesamovar.net). Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de l'inscription.

### DÉFINITIONS DES TERMES

« Prestation » désigne tout cours, stage ou formation – hors formation professionnelle continue.

« Participant » désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs prestations fournies par le Samovar

« Données Personnelles » désigne votre nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, et, plus généralement toute donnée vous concernant et ayant un caractère personnel au sens de la législation française en vigueur, et, qui est collectée par le Samovar.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE PAIEMENT

#### **Par téléphone et par courrier :**

L'inscription par courrier, mail ou sur rendez-vous au Samovar, s'effectue via un formulaire d'inscription transmis par mail sur demande.

Les inscriptions se font dans la limite des places disponibles.

Le paiement de la totalité du cours est exigible à l'issue du cours d'essai afin de valider l'inscription et ce dans **un délai de 3 jours**. Au délai de ce délai la place ne sera plus garantie et ouverte aux participants en liste d'attente.

L'inscription à la séance d'essai des cours du soir adultes n'est garantie qu'une fois reçu le règlement de la cotisation de 35€. L'inscription à la séance d'essai des cours enfants et adolescents est validée dès retour positif du Samovar, sans apport d'acompte.

L'association le Samovar entend préciser qu'en cas de paiement par carte bancaire, l'inscription ne sera effective que sous réserve de l'acceptation du paiement par la banque du client. Les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais d'un système sécurisé.

Le paiement par carte bancaire ou par virement implique le règlement de la totalité de la prestation dans les **3 jours suivant le cours d'essai**.

Dans le cas d'un paiement par chèque, ou par espèce comptant l'inscription ne sera effective qu'à réception du paiement par l'association le Samovar.

Seul le paiement par chèque peut être échelonné en 3 versements maximum encaissés chaque début de trimestre : dans ce cas le participant devra remettre au Samovar 3 chèques dont la somme des 3

correspondra au montant total de la prestation pour valider l'inscription. Ces chèques seront remis en banque en début de chaque trimestre.

### **DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la consommation, les inscriptions ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute inscription est ferme et définitive.

### **ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

L'association Le Samovar se réserve le droit de procéder à l'annulation de prestations pour effectif insuffisant à l'issue du cours d'essai.

Les participants concernés seront informés avant la 2eme journée de cours ou d'ateliers et à l'issue du cours d'essai.

Une inscription ne peut pas être remboursée une fois l'inscription validée le participant sera redevable de la totalité de la prestation même en cas d'abandon en cours d'année.

La cotisation n'est pas remboursée.

En revanche si la prestation devait être annulée du fait du Samovar, seules les heures effectives seront dues par le participant et les sommes trop perçues seront remboursées par l'association Le Samovar au prorata des heures de prestation effectives.

Le remboursement est effectué pour le montant de l'inscription (y compris les frais de réservation s'il y a lieu) au jour de la commande et s'effectue soit sous la forme d'un remboursement par virement, soit par chèque.

### **TARIFS**

Le prix de l'inscription aux prestations de l'association Le Samovar est celui indiqué en euros TTC sur le site [lesamovar.net](http://lesamovar.net) au jour de l'inscription et sur la fiche d'inscription.

### **LIMITE DE RESPONSABILITÉ LE SAMOVAR**

L'association LE SAMOVAR s'engage à apporter à l'exécution des prestations tous ses soins. En revanche, la responsabilité de l'association LE SAMOVAR ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française ou à une grève.

### **RESPONSABILITÉ DU PARTICIPANT**

Le participant s'engage à respecter le règlement intérieur des locaux dans lesquels se déroulent les prestations.

Le participant s'engage à souscrire à une assurance responsabilité civile couvrant son activité lors de prestation de l'association LE SAMOVAR et à signaler tous problèmes de santé, le cas échéant un certificat médical est obligatoire.

### **DROIT A L'IMAGE**

Le participant peut être amené à être filmé ou pris en photo dans le cadre de ses activités au sein de Le Samovar. A cet effet, le participant autorise expressément Le Samovar et ce sans limitation de durée, à faire usage des photographies et vidéos qu'elle pourra faire de lui durant sa prestation (cours ou représentations publiques) pour les utilisations suivantes : site internet, presse, publicité. En cas de désaccord pour l'une des utilisations et si un participant souhaite ne pas apparaître sur ces vidéos et photos, ce dernier en informera expressément Le Samovar qui s'engage à retirer les dites vidéos ou photos. Le Samovar s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies et vidéos susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation du participant, Le participant confirme par la présente que son autorisation est donnée en connaissance de cause et sans contrepartie financière. Il ne pourra donc prétendre à aucune rémunération du fait de l'utilisation ou diffusion des photos et vidéos réalisées.

## **CONTACTS**

Pour toute information ou question, vous pouvez contacter LE SAMOVAR

– par email: [apprentissage@lesamovar.net](mailto:apprentissage@lesamovar.net)

– par courrier postal: le samovar 165 avenue pasteur 93170

– par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 à 17h : 01 43 60 98 08

## **RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française qui prévoit en cas de litige, la compétence des tribunaux français du lieu de résidence de l'association le Samovar.